

2025

Integritetspolicy

Enkelrum[®]

Besök oss på enkelrum.se eller
på Rehmsgatan 3, 113 571 Stockholm

Innehåll

Integritetspolicy

Introduktion Inspiration Vi bryr oss	3-4
Vem, vad & varför? Vem är ansvarig för de personuppgifter som samlas in om dig och varför? Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?	5-8
Varifrån? Varifrån får vi de personuppgifter vi samlar och hanterar om dig?	8
Med vilka & var? Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? Var behandlar vi dina personuppgifter?	9-10
Hur länge? Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10
Dina rättigheter och skydd Vad har du för rättigheter som registrerad? Hur skyddas dina personuppgifter?	10-12
Kontakt Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	12



Foton av Emma Jonsson Dysell



Bild husmodell E20

Fasad Svartmålad stående panel

Fönster Aluminiumprofil svart

Vi bryr oss

Vi på Enkelrum bryr oss om dig och din integritet. Därför strävar vi efter att alltid hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt. I vår integritetspolicy förklarar vi hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver även dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen – på så sätt kan du känna dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Du är såklart alltid välkommen till oss med dina eventuella frågor!

Integritetspolicy

Vi på Enkelrum bryr oss om och prioriterar din integritet och strävar efter att alltid hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt. I vår integritetspolicy förklarar vi hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver även dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vem är ansvarig för de personuppgifter som samlas in?

Ansvarig för företagets behandling av personuppgifter är Enkelrum AB, org. nr 556792-3114, med adress Rehnsgatan 3, 113 57 Stockholm.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/ köp av produkt.	Framtagning av personlig offert och layout, projektledning mot snickeriet (inklusive uppdatering och kontakter angående ditt hus), hantering av betalning, hantering av reklimations- och garantiärenden	Namn, telefonnummer, e-post, postadress, leveransadress, personnummer samt namn och personnummer på ev. ytterligare ägare av tomt, fastighetsbeteckning, eventuella anteckningar du själv väljer att lämna.
Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtalet</i> . Denna insamling av personuppgifter krävs för att fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/ köp av tjänst.	Arkitekttjänster (ritningshjälp, projektering, projektledning), hantering av bygganmälan/ bygglovsansökan (inklusive avisering och kontakter rörande din ansökan), förmedlade hantverkstjänster och frakttjänster (inklusive kontroll av leveransplats, bokning, avisering och kontakter rörande leveransen), hantering av betalning, hantering av reklimations- och garantiärenden	Namn, telefonnummer, e-post, postadress, leveransadress, personnummer samt namn och personnummer på ev. ytterligare ägare av tomt, fastighetsbeteckning, eventuella anteckningar du själv väljer att lämna.
Laglig grund: <i>Fullgörande av tjänsteavtalet</i> . Denna insamling av personuppgifter krävs för att fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden.		

Ändamål	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagandet av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis defekt eller hälsovådlig vara).	Namn, personnummer, kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer), betalningshistorik, betalningsinformation, din korrespondens, uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål.
Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse</i> . Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
Lagringsperiod: Från insamlandet och för den tid som krävs enligt gällande regler och lagar.		

Ändamål	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att ta emot, administrera och besvara din intresseanmälan från hemsidan, telefon, e-post, chatt eller digitala kanaler (inklusive sociala medier).	Hantering av din intresseförfrågan (inklusive registrering i intressentlista, återkoppling med efterfrågad information och uppföljning).	Namn, adress, telefonnummer, e-post och eventuella anteckningar/uppgifter du väljer att lämna.
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i> . Vårt och ditt berättigade intresse av att få din intresseanmälan besvarad med ett förslag utifrån dina önskemål.		
Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om 50 månader efter att personligt anpassad information har skickats.		

Ändamål	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera kundserviceärenden.	Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via e-post, telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier), utredning av klagomål och supportärenden (inklusive kontakt med leverantörer angående ditt kundserviceärende).	Namn, personnummer, e-post, postadress, leveransadress samt personnummer, namn och personnummer på ev. ytterligare ägare av tomt, din korrespondens, uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål.
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.		
Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet har avslutats.		

Ändamål	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna erbjuda dig nyhetsbrev och inspirationsbrev.	Registrering i vårt nyhetsbrevverktyg, nyhetsbrevutskick.	Namn, e-post.
Laglig grund: <i>Ditt samtycke</i> . Behandlingen görs för att vi ska ha möjlighet att skicka dig nyheter och information som vi tror kan vara till intresse för dig.		
Lagringsperiod: Från insamlandet tills det att du drar tillbaka ditt samtycke genom att avregistrera dig från vidare utskick.		

Ändamål	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.	Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster, framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv (t.ex. genom att effektivisera inköp och planering av leveranser), ge våra kunder möjligheten att ge oss feedback.	Ålder, kön, korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter, intresseanmälan- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik), tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform), information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.		
Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.		

Varifrån får vi de personuppgifter vi hanterar om dig?

De personuppgifter som vi behandlar om dig är uppgifter som du själv, eller den andra parten i det fall ni är två beställare, väljer att lämna till oss under köpprocessen.

Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra produkter och tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

1. Transporter (logistikföretag & speditörer).
2. IT-tjänster (företag som sköter nödvändig drift, teknisk support och underhåll av de IT-lösningar vi använder).
3. Ekonomi (bokförings- och revisionsbyråer).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet/tjänsteavtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter.

Vi avser ha skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företag är självständigt personuppgiftsansvariga innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständigt personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
2. Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
3. Sveriges kommuner, i de fall vi avtalat hjälp med din bygganmälan eller bygglovsansökan.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Enkelrum behandlar i huvudsak dina personuppgifter inom EU/EES, men använder i nuläget vissa leverantörer utanför EU/EES. Då personuppgifter överförs till leverantörer utanför EU/EES säkerställer vi att det görs i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd. De leverantörer vi använder utanför EU/EES är baserade i USA och förser oss med IT-tjänster för nyhetsbrev, dokumentdelning och e-post. Dessa leverantörer arbetar under EU-US Privacy Shield, ett ramverk som EU-kommissionen beslutat säkerställer en skyddsnivå av dina personuppgifter motsvarande den inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång och rättelse

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. En begäran görs genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i början av integritetspolicyn.

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information, komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering*

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:

- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- Du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- Du invänder mot behandlingen och det saknas berättigande skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina berättigande skäl att inte fortsätta;
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt;
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av

*Enkelrum raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- Du bestrider uppgifternas korrekthet (begränsningen görs då under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta);
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- Du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver dem för vårt ändamål med behandlingen;
- Du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi gjort som laglig grund för ett ändamål (begränsningen görs då under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade)

Rätt till invändning mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

- **Berättigat intresse:** I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- **Direktmarknadsföring:** Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder oss av antivirusprogram, trådlösa nätverk med kryptering och uppdaterar våra arbetsprogram kontinuerligt för att skydda integriteten för dig som finns registrerad hos oss. Vi säkerhetskopierar personuppgifter i vårt affärssystem en gång per dygn. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem. Kontoret där dator och telefon förvaras är låst på dagtid och öppnas endast av anställda på Enkelrum samt företagets hyresvärd. Efter kontorstid är lokalen låst.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Vi tar dataskydd på stort allvar och svarar gärna på frågor du har kring hanteringen av personuppgifter hos oss på Enkelrum.

Maila oss på info@enkelrum.se eller ring oss på 08-578 55 90 så hjälper vi dig.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.



Besök oss på enkelrum.se eller
på Rehngatan 3, 113 57 i Stockholm